

LO QUE NECESITAS SABER SOBRE TU Microcrédito



¿Qué es?

Dinero prestado por un determinado tiempo, que hay que devolver con intereses en cuotas mensuales.

¿Para qué sirve?

Para financiar necesidades de tu negocio que te ayudarán a generar más ingresos.

Si lo utilizas para cosas personales, toma en cuenta que estas no generan un ingreso y tendrás que ajustar tus gastos para pagarlo.

¿Cuáles son los componentes de tu cuota mensual?

Capital + Interés + Servicios de terceros

Términos

- **Capital:** El monto de dinero prestado.
- **Interés:** El costo del uso del dinero prestado.
- **Plazo:** Tiempo pactado para devolver el dinero prestado.
- **Servicios de terceros:** El monto a pagar por servicios contratados, como seguros y gestión de cobranza.
- **Tabla de amortización:** Plan de pagos. Detalla el plazo y cuánto se paga cada mes de capital, interés y servicios de terceros.
- **Interés de mora:** Valor que se cobra por atrasos en los pagos. Se calcula sobre el saldo vencido y el número de días de retraso.
- **Gestión de cobranza:** Valor que se cobra por gestiones realizadas para recuperación de cuotas vencidas, en función del monto y los días de atraso.

Documentos

Cuando obtienes un crédito debes revisar y firmar los siguientes documentos:

- **Solicitud:** formulario con datos personales e información de tus finanzas.
- **Pagaré:** documento que instrumenta tu deuda con el banco.
- **Hoja de información importante:** condiciones informativas y costos generales del crédito.
- **Contrato:** documento que explica tus responsabilidades y las del banco.
- **Liquidación:** documento que evidencia tu conocimiento y aceptación de las condiciones del crédito. Incluye el valor a recibir, las fechas y el valor de las cuotas a pagar cada mes.
- **Tarifario:** lista de los costos de los productos y/o servicios del banco, aprobados por la Superintendencia de Bancos.
- **Certificado de cobertura de seguro:** aceptación para acceder a la cobertura de la póliza de seguro.

Recuerda

- 1 Pagar a tiempo. Revisa la fecha de pago en tu tabla de amortización y/o liquidación y procura cancelar la cuota mensual siempre 1 ó 2 días antes de la fecha de pago. Pagar a tiempo te ayuda a mantener un buen historial crediticio y te evita gastos adicionales.
- 2 Mantener actualizados tus datos. Si cambias de dirección o teléfono avísanos a través de nuestras agencias, call center 1700-765 432 o página web www.solidarioconmigo.com.



Manejar bien el dinero,
es bueno para todos.



Un programa de:
Solidario
conmigo

LO QUE NECESITAS SABER PARA Prevenir Riesgos



Los riesgos son eventos inesperados que pueden suceder en cualquier momento, como:

Accidentes

Enfermedades

Fallecimiento

Daño físico a tu negocio

Hay dos maneras de manejarlos: prevenir o reaccionar.

Prevención

- Fondo de ahorro para emergencia
- Contratar un seguro

Reacción

- Solicitar un crédito
- Reducir gastos
- Buscar más ingresos
- Vender algo de valor



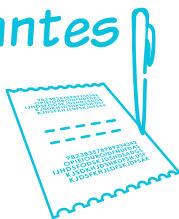
La prevención es **menos costosa** a largo plazo.

Si contratas un seguro para prevenir, ten en cuenta:

Términos

- **Póliza:** contrato entre el cliente y la compañía aseguradora que detalla coberturas, exclusiones, uso y cobro de los seguros que se contraten.
- **Prima:** precio de la póliza de seguro, que se puede cancelar en uno o varios pagos.
- **Beneficio:** lo que la compañía de seguros pagará o el servicio que brindará cuando ocurra un acontecimiento cubierto por la póliza.
- **Beneficiario:** persona (s) que recibe (n) los beneficios que brinda la compañía de seguros.
- **Reclamo:** proceso para solicitar que la compañía de seguros pague algún evento cubierto.
- **Deducible:** monto que te corresponde pagar cuando ocurra un evento cubierto.

Pregunta antes
de FIRMAR
un seguro



Cobertura/Exclusiones

¿Qué cubre y qué no, y en qué circunstancias?
¿Hasta qué monto cubre?

Costos

¿Cuánto cuesta el seguro?
¿Hay un deducible y cuál es el valor?

Modos de uso

¿Quién lo puede utilizar y cuándo?
¿Qué hay que hacer para utilizar el seguro?
¿Cómo se hace un reclamo?

Para usar tus seguros

- ✓ Avisa a tu familia qué cubre tu seguro y cómo hacer un reclamo
- ✓ Guarda bien la póliza y la tarjeta de tus seguros (avisa a tu familia)
- ✓ Anota el número de servicio al cliente y llama en caso de dudas
- ✓ Reclama cuando suceda un evento inesperado cubierto por la póliza, es tu derecho

Recuerda

Como microempresario, si algo te sucede a ti o a tu negocio dejas de recibir ingresos. Toma pasos para estar preparado ante cualquier evento inesperado (enfermedad, incendio, etc.).

Nota: Este contenido es solamente informativo, podrá cambiar en cualquier momento.