

PRESTACIONES INTERNACIONALES



Para mayor información sobre el alcance de los servicios o solicitud de asistencias comuníquese al: **1700-ALAMO1 (1700-252661)**

ASISTENCIA PC	Para solicitar el servicio comuníquese al: 1700-ALAMO1 (1700-252661)	Resto de Ciudades: Quito (02-3972592), Guayaquil (04-2630109), Maná (05-2623340), Portoviejo (05-2638077), Ibarra (06-2950210), Ambato, Riobamba y Latacunga (03-2422539), Cuenca y Loja (07-2822955). Horario de Atención: Lunes a Sábado de 09:00 a 19:00
ASISTENCIA INTERNACIONAL	Para solicitar el servicio comuníquese al: 1700-274772	Horario de Atención: 24 horas



BENEFICIOS	ALIA TCF	ALIA GOLD	ALIA PLATINUM	ALIA BLACK	EVENTOS	COPAGO
ASISTENCIA PC	INCLUIDO	INCLUIDO	INCLUIDO	INCLUIDO		
Asistencia en viajes: Información y reservación de hoteles, boletos, alquiler de autos, boates, helicópteros, servicio de taxi, tours, cruceros.	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Asistencia en compras: recomendación y coordinación de envío de flores, regalos, artículos de difícil localización, Cotizador Personal	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Asistencia Life & Style: recomendación de restaurantes, centros nocturnos, cine y eventos culturales, spas, deportes	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Asistencia personal: logística de negocios, coordinar reuniones, eventos, banquetes, salones, intérpretes, indicadores económicos.	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
ASISTENCIA EN EL EXTERIOR			COBERTURA	COBERTURA	EVENTOS	COPAGO
Asesoría legal en caso de pérdida de documentos	-	-	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Asesoría legal por localización y envío de equipaje	-	-	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-

ASISTENCIA MÉDICA EN VIAJES AL EXTERIOR	ALIA TCF	ALIA GOLD	ALIA PLATINUM	ALIA BLACK	EVENTOS	COPAGO
Referencia médica	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Traslado médico de urgencia	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Traslado a domicilio	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Gastos de hotel por convalecencia del afiliado titular	\$ 100 x noche max 5 noches	\$ 100 x noche max 5 noches	\$ 100 x noche max 5 noches	\$ 100 x noche max 5 noches	Sin Límite	-
Traslado de un familiar	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Traslado de menores de 15 años	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Gastos de estancia de acompañante	\$ 100 x noche max 5 noches	\$ 100 x noche max 5 noches	\$ 100 x noche max 5 noches	\$ 100 x noche max 5 noches	Sin Límite	-
Transmisión de mensajes urgentes	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Referencia legal	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Búsqueda de transporte de equipajes y efectos personales	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Asistencia Administrativa	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Información Jurídica	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	-
Gastos Médicos	Incluye: \$80.00	\$1200.00	\$1600.00	\$1600.00	\$3000.00	-
Gastos Farmacéuticos no hospitalarios	Gastos \$80.00	\$80.00	\$160.00	\$160.00	Sin Límite	-
Colorfotografía de urgencia	\$80.00	\$80.00	\$160.00	\$160.00	-	-
Repatriación del Titular en caso de fallecimiento	LUC \$1.000	LUC \$2.000	LUC \$3.000	LUC \$5.000	Sin Límite	-
Retraso de fondos en caso de pérdida de equipaje	-	-	hasta \$200	hasta \$200	Sin Límite	-
Indemnización complementaria por pérdida de equipaje	-	-	Hasta \$200.00/kilo Máximo 40 x kilo	Hasta \$200.00/kilo Máximo 40 x kilo	Sin Límite	-

CLUB DE NEGOCIOS	ALIA TCF	ALIA GOLD	ALIA PLATINUM	ALIA BLACK	EVENTOS	COPAGO
BENEFICIOS			COBERTURA	COBERTURA	EVENTOS	COPAGO
Dirección física comercial en Miami FL, USA y PO BOX	-	-	✓	✓	-	-
No. Telefónico en Miami FL, USA	-	-	✓	✓	-	-
Recepción y envío de correspondencia, paquetería y faxes	-	-	✓	✓	-	-
Recepción de correspondencia hasta 3 meses de almacenamiento	-	-	✓	✓	-	-
Servicio de envío de paquetes al Ecuador, hasta 4 kilos y \$400.00	-	-	✓	✓	-	-
SERVICIOS DE OFICINA FÍSICA						
Servicio de sala de reuniones	-	-	Hasta 1 hora/mes máxi. 4 per	Hasta 1 hora/mes máxi. 4 per	3 eventos al año	-
Servicio de impresión, copia, scanner	-	-	-	-	-	-
Servicio de traducción de cartas y documentos	-	-	-	-	-	-

SERVICIO DE TELEFONÍA DENTRO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	ALIA TCF	ALIA GOLD	ALIA PLATINUM	ALIA BLACK	EVENTOS	COPAGO
Llamadas salientes dentro de Florida	-	-	-	Hasta 500 minutos	Al año	-
Llamadas salientes dentro de los Estados Unidos	-	-	-	Hasta 100 minutos	Al año	-
Llamadas a celulares dentro de los Estados Unidos	-	-	-	Hasta 50 minutos	Al año	-
Llamadas salientes al Ecuador	-	-	-	Hasta 30 minutos	Al año	-
Llamadas salientes a cualquier parte del mundo	-	-	-	Hasta 10 minutos	Al año	-

OFICINA VIRTUAL	ALIA TCF	ALIA GOLD	ALIA PLATINUM	ALIA BLACK	EVENTOS	COPAGO
Recepción y envío de correspondencia, paqueterías	-	-	-	Sin Límite	Sin Límite	-
Servicio de atención de llamadas telefónicas	-	-	-	-	-	-

ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	ALIA TCF	ALIA GOLD	ALIA PLATINUM	ALIA BLACK	EVENTOS	COPAGO
Servicio de impresión, fotocopiado y scanner	-	-	-	Hasta 50 hojas	Al año	-
Servicio de envío y recepción de faxes	-	-	-	Sin Límite	Sin Límite	-
Servicio de traducción de cartas y/o documentos	-	-	-	Hasta 5 hojas	6 eventos al año	-
Servicio de reservación de oficinas en cualquier parte del mundo	-	-	-	Sin Límite	Sin Límite	-
Traslados dentro de Miami (desde y hacia el aeropuerto)	-	-	-	2 traslados por viaje	6 eventos al año	-
Tarjetas de presentación personalizadas en caso de emergencia	-	-	-	Hasta 50 tarjetas	Al año	-
Asistencia virtual ante cualquier eventualidad, duda o consulta en temas relacionados con Microsoft Word, Excel, Power Point.	-	-	-	Sin Límite	Sin Límite	-

ASISTENCIA EN NEGOCIOS	ALIA TCF	ALIA GOLD	ALIA PLATINUM	ALIA BLACK	EVENTOS	COPAGO
Orientación para la identificación de posibles empresarios afines a su giro de negocio USA	-	-	-	1 hr / mes	3 eventos al año	-
Consultoría en apertura de empresas - USA	-	-	-	1 hr / mes	3 eventos al año	-
Apertura de cuentas bancarias	-	-	-	Hasta 1 cuenta	Al año	-
Asistencia en Consultoría Legal / Fiscal / Tributaria / Migratoria - USA	-	-	-	Sin Límite	Sin Límite	-

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para ALIA.