

## 3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

## TRANSACCIONES BÁSICAS

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (Dólares)
Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros	0
	Cuenta corriente	
	Cuenta de integración de capital	
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
	Información crediticia básica	
Depósito a cuentas	Cuenta de ahorros	0
	Cuenta corriente	
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros	0
	Cuenta corriente	
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	0
	Consulta visual, Cajero automático	
	Consulta, Internet	
	Consulta, banca telefónica	
	Consulta, banca celular	
	Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	0
	Transferencia, medio electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorro	0
	Cuentas corriente	
Activación de cuentas	Cuentas	0
	Tarjetas	
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Cuenta de ahorros	0
	Cuenta corriente	
	Tarjeta de Crédito nacional o internacional	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	0
	Mantenimiento de tarjeta de crédito	
Pagos a tarjeta de crédito	Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito	0
	Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	
Bloqueo, anulación o cancelación	Mantenimiento de tarjeta de débito	0
	Tarjetas de Crédito	
Emisión de Tabla de Amortización	Tarjetas de Débito y/o Pago	0
	Emisión de tabla de amortización primera impresión	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Emisión de tabla de amortización primera impresión	0
Reclamos de Clientes	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	0
	Reclamos justificados	
Frecuencia de transacciones	Reclamos injustificados	0
	Cuenta de ahorro	
	Cuenta corriente	
Servicios de reposición	Tarjeta de crédito	0
	Reposición libreta/cartola estado de cuenta por actualización	
	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la	0
	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuentas y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora	0
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora	0
Servicios de cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	0

## SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)	
Servicios con Cuentas Corrientes	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.30	
	Cheque devuelto nacional	Cuenta Corriente	Oficina	2.49	0.30	
		Cuenta Ahorros				
	Cheque Devuelto del exterior	Cuenta Corriente	Oficina	2.89	0.35	
		Cuenta Ahorros				
	Cheque Certificado	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	
		Cuenta Corriente				
	Cheque de Emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	2.23	0.27	
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Cheque consideración cámara de compensación	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00	
Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00	
Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)*	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00	
Servicios de Retiros. Retiro cajero automático	Cientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.45	0.05	
	Cuenta Corriente					
Servicios de Consultas	Cientes de otra entidad en cajero de la entidad	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.45	0.05	
	Cuenta Corriente					
Servicios de Referencias	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.31	0.04	
		Cuenta Corriente				
		Tarjeta de crédito				
	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente	Oficina	2.37	0.28	
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
Confirmaciones bancarias para auditores externos	Tarjeta de crédito	Oficina	2.37	0.28		
	Cuenta Corriente					
	Cuenta Ahorros					
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Cuenta Corriente	Oficina	1.63	0.20	1.83	
Servicios de copias	Copia de voucher/vale del exterior	Tarjeta de crédito	Oficina	8.93	1.07	
	Copia de voucher/vale local					
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito					
Servicios de Transferencias	Interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.92	0.23	
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SPI enviadas internet	Cuenta Corriente	Internet	0.45	0.05	
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SCI enviadas oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.72	0.21	
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	
		Cuenta Ahorros				
	Nacionales otras entidades oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	
		Cuenta Ahorros				
Transferencias enviadas al exterior en oficina de la entidad	Depósitos a plazos	Oficina	49.54	5.94		
	Cuenta Corriente					
	Cuenta Ahorros					
Transferencias recibidas desde el exterior	Depósitos a plazos	Oficina	8.93	1.07		
	Cuenta Corriente					
Servicios de consumos nacionales	Cuenta Corriente	Tarjeta crédito/ débito	0.23	0.03		
	Cuenta Ahorros					

GESTIÓN DE COBRANZA		APLICA		CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros)	Banca telefónica	Banca telefónica	Banca telefónica	0.31	0.04	0.35	
	Banca celular	Banca celular	Banca celular	0.31	0.04	0.35	
	Internet	Internet	Internet	0.31	0.04	0.35	
	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	0.31	0.04	0.35	
	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	0.31	0.04	0.35	
	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	0.31	0.04	0.35	
	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	0.31	0.04	0.35	
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	0.54	0.06	0.60	
	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	0.54	0.06	0.60	
	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	0.54	0.06	0.60	
	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	0.54	0.06	0.60	
	Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	0.54	0.06	0.60	
Servicios con tarjetas en el exterior	Servicios de retiros. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Tarjeta de débito	4.46	0.54	5.00	
	Servicios de consultas. Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	0.89	0.11	1.00	
	Servicios de consumos. Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	1.70	0.20	1.90	
GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL	MENOR A 100	1 a 30 días	Para todos los productos de crédito	Oficina	6.38	0.77	7.15
	DE 100 A 199				7.35	0.88	8.23
	DE 200 A 299				7.92	0.95	8.87
	DE 300 A 499				8.32	1.00	9.32
	DE 500 A 999				8.63	1.04	9.67
	MAYOR A 1000				8.88	1.07	9.95
	MENOR A 100	31 a 60 días			16.23	1.95	18.18
	DE 100 A 199				16.46	1.98	18.44
	DE 200 A 299				17.83	2.14	19.97
	DE 300 A 499				20.34	2.44	22.78
	DE 500 A 999				23.99	2.88	26.87
	MAYOR A 1000				28.78	3.45	32.23
	MENOR A 100	61 a 90 días			23.17	2.78	25.95
	DE 100 A 199				23.85	2.86	26.71
	DE 200 A 299				25.27	3.03	28.30
	DE 300 A 499				27.43	3.29	30.72
	DE 500 A 999				30.34	3.64	33.98
	MAYOR A 1000				34.01	4.08	38.09
	MENOR A 100	MÁS DE 90 DÍAS			25.56	3.07	28.63
	DE 100 A 199				26.64	3.20	29.84
	DE 200 A 299				29.03	3.48	32.51
	DE 300 A 499				32.72	3.93	36.65
	DE 500 A 999				37.70	4.52	42.22
	MAYOR A 1000				43.99	5.28	49.27

\* Más costo de publicación en la prensa

**SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS**

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA			APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Avance en efectivo	Cajeros propios	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito : Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000					
	Cajeros locales	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito : Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000					
	Cajeros exterior	De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000	Tarjeta Crédito : Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00
Ventanilla local	De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900	Tarjeta Crédito : Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00	
Ventanilla exterior	De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900	Tarjeta Crédito : Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00	
Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/DB, N/CR, etc.)			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	4.46	0.54	5.00
Reimpresión de Claves			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	0		
Devolución Transferencias Internacionales			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Depósitos a plazos	Oficina	17.86	2.14	20.00
Ventanillas Compartidas			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Tarjeta Crédito	Oficina	Hasta \$1.25 incluido IVA		
Custodia de Joyas		241 a 300 días 301 a 360 días	Olla de oro	Oficina	Hasta 11% del monto custodiado + IVA Hasta 14% del monto custodiado + IVA		
Operaciones Contingentes / Fianzas			Garantías bancarias	Oficina	4% anual del valor de la garantía + IVA		
Fotocopia simple			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	1.79	0.21	2.00
Fotocopia certificada			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	4.46	0.54	5.00
Cheques enviados al cobro fuera de USA (más costo del banco exterior)			Cuenta Ahorros Cuenta Corriente	Oficina	8.93	1.07	10.00
<b>SOLIDARIO AMPLIA MI MERCADO</b>			Cuenta Corriente	Estados de Cuenta	0.12	0.014	0.134
			Tarjeta Crédito	TV Interna	0.01	0.001	0.011
			Cuenta Ahorros				
			Cuenta Corriente				
			Tarjeta Crédito	Internet	0.02	0.002	0.022
			Para todos los productos de crédito				
			Cuenta Ahorros				
Cuenta Corriente	Internet	0.02	0.002	0.022			
Tarjeta Crédito	Internet	0.02	0.002	0.022			
Para todos los productos de crédito	Internet	0.02	0.002	0.022			
<b>RECARGA TIEMPO AIRE CELULAR</b>				Oficina	0.45	0.05	0.50