

**Solidario**  
conmigo

**Informe Anual Bono Social  
de Género e Inclusión**

---

2023

# Contenido

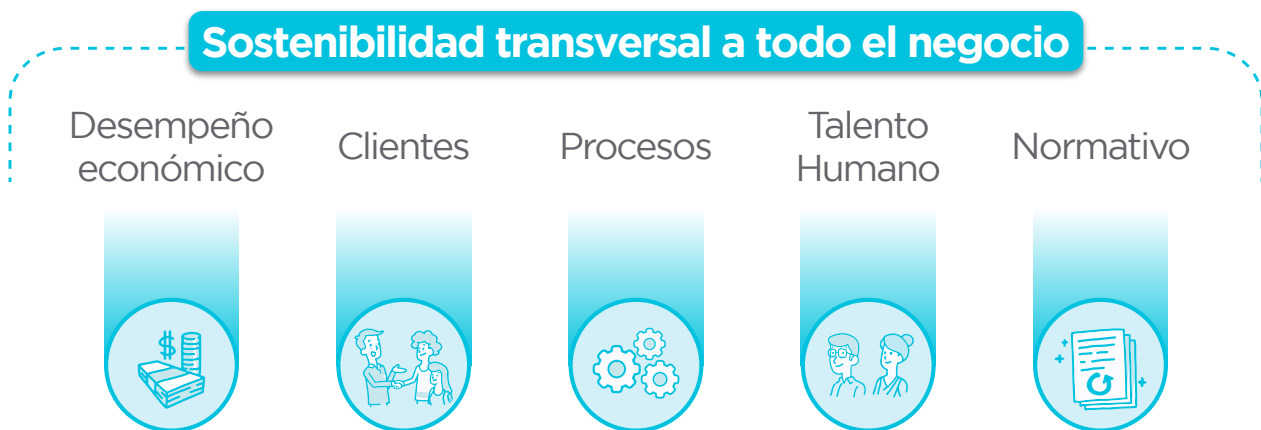
Modelo de negocio sostenible de Banco Solidario	01
Asignación de recursos procedentes de la emisión	02
Resultados alcanzados a diciembre 2023 en los indicadores definidos en el marco del bono social	02
Porcentaje de fondos procedentes del bono pendientes de asignar a préstamos e información sobre su gestión y administración temporal hasta su asignación	04
Casos representativos en términos del financiamiento utilizado y su contribución a los objetivos del bono	05

# Modelo de negocio sostenible de Banco Solidario

Nacimos con la misión social de incluir en el sistema financiero a los grandes segmentos de población. Nos enfocamos en brindar soluciones financieras y acompañar en su crecimiento a microempresarios, trabajadores asalariados y otros grupos vulnerables de la sociedad.

Buscamos crecimiento y rentabilidad a través de un modelo de gestión sostenible que genere inclusión, bienestar y progreso para nuestros grupos de interés, mitigando el impacto ambiental donde estamos presentes.

El modelo se basa en los ejes de desarrollo sostenible: **crecimiento económico, bienestar social, cuidado del ambiente y buena gobernanza**, incorporándolos en todos los pilares del negocio.



Se apalanca en la filosofía y los objetivos estratégicos del Banco y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Además, incorpora los asuntos materiales identificados en los diálogos con los grupos de interés.

Nuestra gestión impacta directamente en los ODS 1 (fin de la pobreza), 8 (trabajo decente y crecimiento económico) y 10 (reducción de las desigualdades). Además, priorizamos los ODS 4 (educación de calidad), 5 (igualdad de género) y 13 (acción por el clima).

## Las principales líneas de acción son transversales:

- Inclusión financiera con productos, servicios y canales adecuados a las necesidades del segmento
- Acompañamiento cercano y educación financiera
- Estrategia de Diversidad, inclusión y equidad de género DIE
- Acciones focalizadas en la comunidad de nuestros clientes
- Ecoeficiencia y Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales SARAS

# Asignación de recursos procedentes de la emisión

Los ingresos obtenidos de la emisión del Bono Social se utilizaron exclusivamente para otorgar créditos nuevos a clientes existentes y nuevos de Banco Solidario en las siguientes carteras:

- Microempresa Migrante
- Microempresa No Bancarizada
- Microempresa Adulto Mayor
- Microempresa Mujer

A continuación, se presenta un breve detalle de estas carteras a diciembre 2023:

Categorías	# Clientes	Mujer	Hombre	Saldo
<b>Micro Migrante</b>	91	49	42	\$ 375.952
<b>Micro No Bancarizado</b>	915	579	336	\$ 1.575.734
<b>Micro Adulto Mayor</b>	2.025	1.156	869	\$ 8.405.613
<b>Micro Mujer</b>	5.181	5.181	0	\$ 20.667.096
	8.212	6.965	1.247	\$ 31.024.395

Más del 50% de los recursos del bono se destinaron para financiar el segmento “Microempresa Mujer”.

## Resultados alcanzados a diciembre 2023 en los indicadores definidos en el marco del bono social

INDICADOR	RESULTADO
<b>USO DE RECURSOS</b>	
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Mujer	66,62%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa No Bancarizada	5,08%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Adulto Mayor	27,09%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Migrante	1,21%

INDICADOR	RESULTADO
<b>IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA MUJER DE BANCO SOLIDARIO</b>	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Mujer	USD 208'455.882
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Mujer	68.186
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Mujer	60.845
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Mujer como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	56,96%
Cartera en Mora Microempresas Mujer	4,06%

INDICADOR	RESULTADO
<b>IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA ADULTO MAYOR DE BANCO SOLIDARIO</b>	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Adulto Mayor	USD 53'920.192
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Adulto Mayor	17.141
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Adulto Mayor	14.795
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Adulto Mayor como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	14,73%
Cartera en Mora Microempresas Adulto Mayor	3,31%

INDICADOR	RESULTADO
<b>IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA MIGRANTE DE BANCO SOLIDARIO</b>	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Migrante	USD 2'833.358
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Migrante	943
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Migrante	901
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Migrante como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	0,77%

INDICADOR	RESULTADO
<b>IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA NO BANCARIZADA DE BANCO SOLIDARIO</b>	
Número de clientes Microempresas No Bancarizadas	5.551
Número de préstamos desembolsados - Microempresa No Bancarizada	5.982
Monto de préstamos desembolsados - Microempresas No Bancarizadas	USD 15'718.707
Monto de préstamos desembolsados a Microempresas No Bancarizadas como porcentaje del monto total desembolsado por Banco Solidario	4,29%

## Porcentaje de fondos procedentes del bono pendientes de asignar a préstamos e información sobre su gestión y administración temporal hasta su asignación

Los recursos del bono fueron asignados en su totalidad a las carteras objetivo, en un horizonte temporal inferior a un año; y a diciembre 2023 no existieron recursos pendientes de colocación.

Su colocación cumplió con los criterios de elegibilidad y con la jerarquía para la segmentación de cartera descritos en el marco del bono.

Así también, se reemplazaron mensualmente aquellos préstamos que por alguna razón dejaron de ser elegibles de acuerdo con los criterios establecidos en el marco.



# Casos representativos en términos del financiamiento utilizado y su contribución a los objetivos del bono



**Cristina Fernanda Tonato Benavides**  
Cliente Banco Solidario



Cristina Tonato con José Ramírez y Jenny Flores, gerente y oficial de Negocios Microempresa, Quito.

Soy casada y tengo 5 hijos, 2 ya grandes y 3 pequeños. Tengo un negocio de víveres, frutas, legumbres y carnes hace 5 años. Pedimos dinero prestado a familiares para poder empezar. Y gracias al negocio tengo un terreno con una construcción y una furgoneta.

Comenzamos este negocio porque era un trabajo que nos permitía quedarnos con la familia. Uno de los principales retos fue la pandemia y cuando abrieron los supermercados y mercados. Nuestro negocio bajó porque la gente pensó que ahí iban a encontrar las cosas más baratas; eso ya ha cambiado, sí han regresado los clientes. Todas las mañanas le agradezco a mi Dios. Le entrego mi negocio. He sido bendecida.

El crédito del Solidario lo tengo hace un año. Quería hacer un proyecto de crianza de pollos.

Para eso usé el crédito y así me suministro a mí misma y también tengo para vender a otros. Empecé con poquitos pollos y fui creciendo. Ahorita estoy mejor, mi producto se ha incrementado y así tengo más entrada de dinero.

Utilizo mi cuenta de ahorros desde el internet para hacer transferencias y pagar servicios. Así tengo la seguridad de no andar con dinero y ahorro el tiempo que no se tiene.

Quiero seguir incrementando el negocio. Hacer una empresa de chifles artesanales. Eso necesita tiempo y manos, y así doy trabajo a jóvenes.

Yo trabajo con mi esposo, pero la de las ideas soy yo.





**José Porfirio Llorente Paladines**  
Cliente Banco Solidario



José Porfirio Llorente con Byron Alava y Paola Macías, gerente y oficial de Negocios Microempresa, Quevedo.

Ahorita estoy soltero. Tengo 9 hijos. Soy mecánico y tengo un negocio pequeño de mecánica y venta de materiales y repuestos.

Primera vez que soy cliente del Solidario. Usé el crédito para ponerme este negocio, comenzar de cero porque perdí el anterior. He ido mejorando a pesar de que los tiempos son difíciles. Mi meta es ponerme algo más grande,

poco a poco. Jamás en la vida me ha gustado quedar mal.

Estoy ya construyendo un nuevo local más grande para tener un almacén de repuestos con mecánica. Yo hago reparaciones. También quiero contratar alguien que me ayude porque solo no se puede. Para eso voy a pedir un nuevo crédito.