

Acciones Ejecutadas (para atender necesidades de mujeres)

Solidario es un banco cuyo 62% del total de su nómina son mujeres; permanentemente estamos implementando iniciativas, planes y proyectos que permitan a nuestra población mayoritaria desarrollarse personal y profesionalmente, y que se sienta apoyada por la Institución en todos los roles que cumple.

A continuación, detallamos un resumen de acciones emprendidas por la Institución:

Atracción y retención:

El Banco vela para que, en todos los procesos de Talento Humano, se incluyan las buenas prácticas y se eliminen cualquier tipo de sesgo inconsciente que pueda existir. Lo propio ocurre en nuestro proceso de atracción de personal pues entendemos que, desde el primer contacto con el Banco, las personas aspirantes deben sentirse en un ambiente de igualdad de oportunidades, respeto y equidad en el trato.

En este sentido, hemos modificado nuestra Política de Atracción e Incorporación del Talento para que dentro de todo proceso de selección, exista equidad de género tanto en las ternas presentadas como en la composición del panel de evaluadores/as. Esto permite que las mujeres puedan tener igualdad de condiciones de ser contratadas independientemente de su género, sino por su potencial y su talento.

Adicionalmente, hemos incluido dentro del **Manual de Funciones** Institucional de Banco Solidario, el precepto de que, en todo cargo de supervisión, dentro de sus funciones primarias, esté el **velar por que en sus equipos se generen ambientes de respeto, camaradería, equidad, inclusión y no discriminación**.

Compensación:

A fin de garantizar la equidad de género, en Banco Solidario de manera permanente actualizamos y revisamos nuestras políticas internas, cuidando que las mismas cumplan con los preceptos claves de equidad. Nuestra última revisión / actualización a la Política de Compensación fue en octubre 2022, y el cambio sustancial apuntó a velar por que no existan brechas salariales derivadas del género y que, de presentarse, se implementen de manera inmediata los correctivos de ser el caso. Cabe mencionar que esta actualización a la Política de Compensación fue debidamente comunicada a todos/as en la organización.

Comunicación:

En el 2022, lanzamos internamente, nuestro **Repositorio de Diversidad, Inclusión y Equidad de Género**, donde reposa nuestro **Compromiso con la Estrategia de DI&E**, una guía de Lenguaje Inclusivo, El Decálogo de Comportamientos esperados con relación a la estrategia y un detalle completo de todas las acciones emprendidas en este sentido. Ver ejemplo en el Anexo A.

Acoso, discriminación y violencia:

Estamos comprometidos con la erradicación del acoso o discriminación y en esta línea, contamos con un Protocolo de Recepción, investigación y sanción de denuncias de actos de discriminación, acoso y/o violencia establecido y comunicado a la organización a fin de que nuestro personal pueda denunciar cualquier situación que vulnere su intimidad y sus derechos. Este protocolo se encuentra implementado y, ante todo, salvaguarda la confidencialidad de la identidad de la persona denunciante, lo cual permite que se sienta más cómoda, segura y acompañada en el proceso. Adicionalmente, este protocolo incluye un proceso de investigación y el establecimiento de las sanciones correspondientes, todo ello con el fin de velar por la seguridad y tranquilidad nuestro personal.

Bienestar Integral

Entendemos el rol de la mujer de manera integral y sabemos que la época de la lactancia es crucial en la vida de una mujer trabajadora; por ello, incluso antes de que existiera la obligatoriedad de la normativa, Banco Solidario ya contaba con espacios de lactancia para sus colaboradoras. Durante todos estos años, hemos venido mejorando estos espacios para que las madres lactantes del Banco cuenten con privacidad, higiene, comodidad y puedan realizar su proceso de extracción de leche de manera segura y con la debida asepsia. Al momento contamos con 3 lactarios principales en los edificios administrativos y con espacios de extracción en todas las agencias a nivel nacional. Este hecho nos permitió ser reconocidos, en abril 2022, como Empresa Amiga de la Lactancia por el Ministerio de Salud Pública, lo cual nos llena de mucho orgullo.

Dirección / Estrategia:

Como parte de la visión de gobierno corporativo, estamos conscientes que la presencia de más mujeres dentro de los directorios en el país es totalmente necesaria; por eso, desde Solidario, también hemos querido apuntar en este sentido y hemos emprendido las debidas acciones para que la presencia y participación de mujeres en el Directorio de Banco Solidario se incremente positivamente. Todas las decisiones y coordinaciones se efectuaron durante el 2022 y se harán visibles hasta el primer semestre 2023.

Acciones Ejecutadas (para mujeres accedan a posiciones de liderazgo)

Liderazgo:

A fin de garantizar la continuidad del negocio y brindar oportunidades de crecimiento dentro de la organización, en el año 2022, realizamos la actualización de nuestro Manpower Plan, el cual nos permite identificar a las personas clave y a los sucesores de la Primera Línea Gerencial, para “fidelizarlos” y formarlos, a fin de que se preparen para asumir posiciones de mayor relevancia dentro de la organización en algún momento.

Cabe mencionar que las personas clave son aquellas que aportan significativamente a Solidario, dado su conocimiento del negocio, funciones, desempeño, entendimiento del Banco, así como por su gran capacidad y potencial. Son aquellas personas hacia las cuales el Banco emplearía importantes estrategias de retención a fin de que no dejen la organización. **De las personas clave identificadas en el 2022, el 53.5% son mujeres.**

En lo referente al Plan de Sucesión de la Primera Línea Gerencial, de un total de 12 personas identificadas como potenciales sucesores/as, **5 son mujeres, lo que corresponde al 45%**, en tanto que 6 son hombres y eso corresponde al 55%. Adicionalmente, y con gran satisfacción podemos decir que, de las 5 mujeres identificadas, 4 de ellas (80%) se graduaron de nuestra Academia Mujer Líder Solidario. Esta es una muestra coherente de que Banco Solidario le apuesta al desarrollo de liderazgo femenino y que está brindando las facilidades necesarias para que las mujeres crezcan y tengan mayor presencia y visibilidad en cargos directivos dentro del Banco.

Desarrollo y crecimiento:

Las promociones internas en el Banco también hablan del compromiso que tenemos hacia el desarrollo femenino, es así que, de un total de 181 promociones que se realizaremos durante el año 2022, **el 67% (122 mujeres), fueron promovidas a cargos de mayor responsabilidad** en tanto que el 33% (59 fueron hombres).

Procesos de coaching:

Como Banco, comprendemos que para velar por una adecuada adaptación y aumentar las probabilidades de éxito en un nuevo cargo, se requiere de apoyo y acompañamiento. Por ello, a todos/as los/as nuevos/as líderes que asumieron este reto en el año 2022, les ofrecimos un proceso de desarrollo mediante sesiones de coaching personalizadas, para trabajar en su crecimiento personal y profesional enfocado a las competencias de liderazgo, dirección de personas y desarrollo de Personas. Del grupo de líderes que participaron (6) en este proceso, el 50% fueron mujeres, lo cual es una evidencia palpable del compromiso con las mujeres.

Presencia femenina liderazgo:

Existe una marcada presencia femenina en posiciones de liderazgo dentro del Banco; por ejemplo, dentro de nuestra Primera Línea Gerencial el 42% son mujeres. En tanto que en nuestra Segunda Línea Gerencial esta cifra aumenta aún más siendo el 52% de personal femenino. Nuestras Tercera y Cuarta Líneas Gerenciales tiene una composición femenina también importante siendo del 57% en ambos casos. Estas cifras evidencian que las capacidades y el potencial de nuestras mujeres están siendo aprovechados de manera positiva para la conducción efectiva del negocio, lo cual nos llena de mucha satisfacción y a la vez compromiso en seguir desarrollando sus perfiles a futuro.

Trabajo con la comunidad:

Una vez que la primera promoción de nuestra Academia Mujer Líder Solidario se graduó en el 2022, el compromiso de Banco Solidario con su proceso de desarrollo continúa en la actualidad. Cabe mencionar que, como parte de los requisitos de graduación de la Academia, las participantes debieron presentar un proyecto que cubriera alguna necesidad del Banco en temas de equidad de género o que le permitiera al Banco abrir nuevas puertas para trabajar en pro de la equidad de género tanto interna como externamente.

Se presentaron 4 proyectos a los que el Banco decidió apoyar totalmente, desde con recursos económicos hasta personas asignadas de manera exclusiva a los mismos. Todos los proyectos planteados ya se encuentran en fase de implementación. Uno de ellos se denomina **RenaSer**, y se trata de un proyecto de **reinserción laboral y empoderamiento para mujeres que han sido víctimas de violencia de género**. Para este fin, Banco Solidario estableció un convenio con CRUMM, fundación especializada en este tipo de manejos de índole social. Esta

Fundación proporciona al Banco el detalle de las mujeres que desean ser partícipes de esta iniciativa y realiza el acercamiento de cada mujer con Banco Solidario. Al momento contamos con 3 candidatas que están próximas a ser contratadas, luego de haber pasado por el proceso de selección oficial de parte de Banco Solidario. Creemos firmemente que con acciones como éstas, el Banco está aportando sustancialmente a que la inclusión y la equidad de género sean prácticas más reales y visibles en la sociedad y no se manejan únicamente como buenas intenciones.

Certificaciones: y Reconocimientos



Banco Solidario, en el año 2022, pasó por un proceso de auditoría y certificación por parte de la firma auditora SGS, requisito indispensable para la obtención de la Certificación Edge. Luego de un minucioso y detallado proceso de análisis, en el mes de octubre 2022, fuimos certificados con la categoría EDGE ASSESS por parte de Edge, ubicándonos como la única organización con la certificación internacional Edge Strategy en Ecuador, la misma que avala y reconoce el compromiso con la igualdad de género en el lugar de trabajo y a su vez determina planes de acción a corto, mediano y largo plazo.



Banco Solidario reconocido como uno de Los Mejores Lugares para Trabajar™ para Mujeres en Ecuador 2023, (categoría empresas más de 500 colaboradores) gracias a los notables resultados en la percepción de sus colaboradoras acerca de la experiencia que viven en el lugar de trabajo.



Adicionalmente, en el julio 2022 Solidario recibió el “Reconocimiento a las Buenas Prácticas en Equidad de Género” por su Academia de Mujeres Líderes por parte de Violeta Women in Business Summit, validando así la importancia que la institución otorga a la diversidad, inclusión y equidad de género.



El Ministerio de Salud Pública en abril 2022, nos reconoce como “Empresa amiga de la lactancia materna” por contar con espacios adecuados para nuestras colaboradoras. En el Solidario promovemos la igualdad de género, la diversidad y la inclusión.



En Marzo 2021, Solidario se adhirió a las WEPs y ha aplicado el gender gap analysis tool para entender y trabajar en las brechas. Además, participa en procesos de capacitación de ONU Mujeres, organización con la que mantiene un acuerdo de cooperación para inclusión y educación financiera con enfoque de género.

ANEXO A



Diversidad, Inclusión y Equidad de Género



Cultura y Ambiente Organizacional

<p>Compromiso con la Diversidad, Inclusión y Equidad de Género</p>	<p>Guía de manejo comunicacional Lenguaje inclusivo</p>	<p>Decálogo Diversidad, Inclusión y Equidad de Género</p>
Nuestro compromiso	Lenguaje interno y externo	Normas básicas

Nuestro compromiso

Nacimos con la misión social de atender a personas en situación de vulnerabilidad económica. Desde el inicio, nuestro enfoque fue dar servicios a microempresarios y trabajadores asalariados, desatendidos por la banca tradicional y de vital importancia para generar progreso. Banco Solidario lleva en su ADN el enfoque de Inclusión y Diversidad.

Creemos que todos los días podemos contribuir a un mundo más justo, más diverso e inclusivo.

Nuestros Reconocimientos



Tenemos mucho por hacer aún para que esas brechas de equidad de género y la discriminación que todavía encontramos en Ecuador y en el mundo, desaparezcan. Es así que, Solidario ha decidido ser un protagonista activo en este recorrido hacia la Diversidad, la Inclusión y la Equidad de Género.

Comunicación Organizacional

<p>GRACIAS A SU DESEMPEÑO ACCEDIERON A 85% DE LAS PROMOCIONES INTERNAS</p> <p>Comunicación Organizacional</p> <p>Visualiza nuestros videos →</p>		<p>ser Solidario es impulsar la inclusión y la diversidad</p>
		<p>Cada vez más, el emprendimiento tiene nombre de mujer</p>